



## Klare mål 2008

---

	Mål	Måling	Målopfyldelse
<b>Koncern- fælles</b>	<b>1. Borgerhenvendelser</b>  Alle generelle henvendelser fra borgere til finansministeren eller ministeriets styrelser skal besvares inden for en frist på 10 kalenderdage fra de modtages i ministeriet. Såfremt det ikke er muligt at afgive et endeligt svar inden for denne frist, sendes et foreløbigt svar, hvor det oplyses, hvornår der kan forventes et endeligt svar.	<b>Borgerhenvendelser</b>  Måling af indkomne borgerbreve og svartider.	Kun 4 ud af 411 sager overskred fristen.  Målet er opfyldt.
<b>Slots- og Ejendoms- styrelsen</b>	<b>4. Besøgendes tilfredshed</b>  Tilfredsheden blandt besøgende på slotte og haver opnår en score på mindst 4,0 (evalueret efter en skala fra 1-5 fra meget utilfreds til meget tilfreds).	<b>Besøgendes tilfredshed</b>  Målet opgøres i den årlige brugerundersøgelse som andel, der svarer ”meget tilfreds”, ”tilfreds”, eller ”hverken tilfreds eller utilfreds”.	Der er gennemført publikumsundersøgelser ved 6 slotte og haver. Den gennemsnitlige tilfredshed er 4,6.  Målet er opfyldt.
	<b>5. Booking af haver mv.</b>  Borgere, der vil booke arrangementer i statens haver m.v., får svar på deres forespørgsel hurtigt og senest 10 dage efter modtagelse af ansøgningen. Såfremt det ikke er muligt at afgive et endeligt svar inden for denne frist, sendes et foreløbigt svar.	<b>Booking af haver mv.</b>  Måling af indkomne bookninger og svartider.	Der er i alt modtaget 1094 ansøgninger. 1093 er besvaret rettidigt  Målet er opfyldt.

